

לקוח יקר,

נודה לך אם תוכל לפנות מס' דקות מזמנך למענה לסקר שביעות רצון לקוחות של חברת דיגיטל קאט.

הסקר נועד לשפר את השרות של חברת דיגיטל קאט עבורכם – הלקוחות שלנו. אנו מקווים שאת הטעון שיפור אכן נצליח לשפר. ואת היתרונות והאיכות נמשיך ונעצים.

את השאלון המלא נא לשלוח לפקס מס' 04-9913012,

או לדוא"ל: shiran@digital-cut.co.il

תודה על שיתוף הפעולה,



Digital-cut O.R. Ltd

L.R.P.S LTD.
מפעלים תעשייתיים לרפואה

Sagol Street, Hightex 1 Building, Teradion Industrial Park, Misgav, Israel
Tel: +972-4-9913020 | Fax: +972-4-9913012 | E-mail: info@digital-cut.co.il
www.digital-cut.co.il



הנדון: שאלון משוב – שביעות רצון לקוח

רמת שביעות רצון				מהי מידת שביעות רצונך מ -	
לא רלוונטי	במידה מועטה	במידה בינונית	במידה רבה		
				1. זמינות החברה לקריאות טלפוניות/ פקס/ הודעות	
				2. זמינות ופניות שרות הלקוחות בשווק	
				3. רמת הטיפול והמעקב של שרות הלקוחות	
				4. רמת המקצועיות של הגורמים האחראים בחברה	
				5. רמת טיפול בפיתוח המוצר והפתרון הנדרש.	
				6. עמידה בזמני אספקה והמשלוח	
				7. איכות התוצרים בהצעת המחיר והמסמכים הנלווים	
				8. שביעות רצון מהתוצר הסופי.	
				9. שביעות רצונך ממעקב תהליך האפטר סייל	
				10. באיזו מידה את/ה רואה את דיגיטל קאט כחברה מובילה בתחומה ומוכן להמליץ עליה לאחרים?	
				11. אתר האינטרנט – האם ידידותי למשתמש?	

_____ *הערות והצעות לשיפור:

_____ תאריך: _____ שם ממלא/ת השאלון: _____ תפקיד: _____

_____ שם החברה: _____ טלפון ישיר: _____

תודה שהקדשת לנו מזמנך.

